

# La mia esperienza nel Servizio Civile

*di Giada Serra*

Alcuni episodi e scoperte che ho fatto durante l'anno di servizio civile:

- 1) **Autorevolezza:** quando una bambina, non ascoltando i miei precedenti richiami, dava fastidio agli altri bambini mentre studiavano, quindi ho alzato un po' la voce e ho detto alla bambina che doveva sedersi da un'altra parte, appena questo è avvenuto le ho spiegato qual era il problema, articolando meglio quello che avevo già tentato in precedenza di spiegarle.
- 2) **Da quando sono diventata calma:** ieri una bambina del doposcuola mi ha descritto come "Calma", ho notato infatti che con i bambini non perdo facilmente la pazienza, riesco a comprendere le loro difficoltà o svogliatezze e a trovare il modo migliore per aiutarli, anche se devo essere ripetitiva o se la difficoltà persiste anche dopo i miei primi aiuti. Sono più tranquilla con loro rispetto alle altre educatrici con cui sono entrata in contatto nelle mie precedenti esperienze, sia di studio che di lavoro, spero non sia solo perché sono ancora all'inizio.
- 3) **Capacità organizzative:** in un periodo in cui stavamo organizzando delle attività per i bambini ad Halloween sono riuscita a dividere efficacemente i compiti e a far capire a tutti le difficoltà dei singoli.
- 4) **Intraprendenza nel prendere la parola:** durante una riunione con la coordinatrice e il nostro OLP mi sono resa conto di riuscire ad esprimere al meglio le problematiche per far comprendere il nostro punto di vista. In alcune riunioni successive mi sono però resa conto che non ho sviluppato a pieno questa abilità soprattutto quando chi ascolta mette in atto atteggiamenti aggressivi. Non sono in grado di arginare e mantenere la tranquillità quindi resto in silenzio dopo i primi tentativi.
- 5) **Motivi e comportamenti:** non c'è un singolo episodio ma in questo anno ho cambiato il mio approccio alle persone, se prima cercavo di spiegarmi le motivazioni ai comportamenti di quelle persone, ho iniziato finalmente a concentrarmi sui comportamenti stessi per rendere i miei più efficienti.

## Cosa ho imparato?

- **Creatività**
- **Umanità**
- **Persistenza**

